

Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 21 февраля 2018 г. N 43  
"Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития  
Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление компенсации  
расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан" (с  
изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

31 июля 2018 г., 9 апреля, 30 июня, 13 июля 2020 г.

Информация об изменениях:

*Пreamбула изменена с 17 апреля 2020 г. - Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89*

*См. предыдущую редакцию*

В соответствии с [Федеральным законом](#) от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; 2011, N 27, ст. 3880; 2011, N 29, ст. 4291; 2011, N 30 (ч. 1), ст. 4587) и постановлениями Кабинета Министров Республики Адыгея от 28 января 2019 года N 18 "О некоторых вопросах разработки и утверждения исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг" (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2019, N 1), от 12 ноября 2009 года N 218 "Вопросы Министерства труда и социального развития Республики Адыгея" (Собрание законодательства Республики Адыгея, 2009, N 11, 12; 2010, N 1, 2, 4, 5, 10, 11) приказываю:

1. Утвердить Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан" (далее - Административный регламент) согласно [приложению](#).

Информация об изменениях:

*Пункт 2 изменен с 17 апреля 2020 г. - Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89*

*См. предыдущую редакцию*

2. Директору государственного казенного учреждения Республики Адыгея "Центр труда и социальной защиты населения обеспечить работу по предоставлению компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в соответствии с [Административным регламентом](#).

3. Директору государственного бюджетного учреждения Республики Адыгея "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" организовать работу по приему документов от граждан для предоставления компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан в соответствии с [Административным регламентом](#).

4. Утратил силу с 17 апреля 2020 г. - Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89

Информация об изменениях:

*См. предыдущую редакцию*

5. Информационно-правовому отделу:

- обеспечить размещение настоящего приказа на [сайте](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования и на [официальном интернет-сайте](#) исполнительных органов государственной власти Республики

Адыгея;

- направить для **опубликования** в газеты "Советская Адыгея", "Адыгэ макъ" и ежемесячный сборник "Собрание законодательства Республики Адыгея".

6. Признать утратившими силу следующие приказы Министерства труда и социального развития Республики Адыгея:

- **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 13 июля 2012 года N 163 "Об утверждении Административного регламента Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в форме денежной выплаты отдельным категориям жителей Республики Адыгея";

- **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 7 июня 2016 года N 157 "О внесении изменений в Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в форме денежной выплаты отдельным категориям жителей Республики Адыгея";

- **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 22 января 2014 года N 17 "О внесении изменений в Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в форме денежной выплаты отдельным категориям жителей Республики Адыгея";

- **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 19 ноября 2012 года N 278 "О внесении изменений в Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в форме денежной выплаты отдельным категориям жителей Республики Адыгея";

- **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 16 марта 2011 года N 53 "О Порядке проведения перерасчета денежной выплаты гражданам, имеющим право на меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг без ограничения нормативами потребления коммунальных услуг";

- **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 23 мая 2016 года N 119 "Об организации работы по предоставлению денежной выплаты на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям жителей Республики Адыгея".

7. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра.

8. Настоящий приказ вступает в силу по истечении 10 дней со дня его **официального опубликования**.

Министр

Д.Р. Мирза

Информация об изменениях:

*Приложение изменено с 17 апреля 2020 г. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение  
к приказу Министерства труда  
и социального развития  
Республики Адыгея  
от "21" февраля 2018 г. N 43**

**Административный регламент**

# Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан"

С изменениями и дополнениями от:

31 июля 2018 г., 9 апреля, 30 июня, 13 июля 2020 г.

## Раздел I. Общие положения

### 1. Предмет регулирования административного регламента

Административный регламент Министерства труда и социального развития Республики Адыгея предоставления государственной услуги "Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан" (далее Административный регламент) разработан в целях обеспечения качественного предоставления государственной услуги "Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан" (далее - государственная услуга, компенсация) в форме денежной выплаты (далее - денежная выплата), создания комфортных условий для получателей государственной услуги и определяет сроки и последовательность административных действий при предоставлении государственной услуги.

### 2. Круг заявителей

2.1. Государственная услуга предоставляется гражданам Российской Федерации, место жительства (место пребывания) которых находится на территории Республики Адыгея, и имеющим право на меры социальной поддержки по оплате жилого помещения и коммунальных услуг (далее - заявитель) в соответствии с:

1) [подпунктами 1, 3 пункта 1 статьи 2, подпунктами 1 - 4 пункта 1 статьи 3, статьей 4, пунктом 3 статьи 14, статьей 21](#) Федерального закона от 12 января 1995 года N 5-ФЗ "О ветеранах", [частью 8 статьи 154](#) Федерального закона от 22 августа 2004 года N 122-ФЗ "О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу некоторых законодательных актов Российской Федерации в связи с принятием федеральных законов "О внесении изменений и дополнений в Федеральный закон "Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации" и "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [статьей 17](#) Федерального закона от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", [пунктами 1-3, 6 статьи 13, частью 2 статьи 15, статьей 25](#) Закона Российской Федерации от 15 мая 1991 года N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", [частью 1 статьи 1](#) Федерального закона от 26 ноября 1998 года N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча", [статьей 2](#) Федерального закона от 10 января 2002 года N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", [пунктами 1-2](#) постановления Верховного Совета Российской Федерации от 27 декабря 1991 года N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска";

2) [пунктом 3 части 2 статьи 1, части 2 статьи 7 Закона Республики Адыгея от 28 сентября 1994 года N 117-1 "Об охране семьи, материнства, отцовства и детства"](#).

2.2. Государственная услуга предоставляется гражданам исходя из количества членов семьи, вида жилого помещения, степени благоустройства и площади жилья.

2.3. От имени заявителей заявления о предоставлении государственной услуги могут подавать опекуны недееспособных граждан, попечители граждан, ограниченных в дееспособности, представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности.

### **3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги**

3.1. Информирование граждан о порядке получения информации заявителями по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, сведений о ходе предоставления указанных услуг осуществляется путем:

- размещения информационных материалов на информационных стендах государственного казенного учреждения Республики Адыгея "Центр труда и социальной защиты населения" и его филиалов (далее - учреждение социальной защиты) и государственном бюджетном учреждении Республики Адыгея "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МФЦ);

- размещения информационных материалов на [официальном сайте](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея (далее - Министерство), на [официальном Интернет-сайте](#) исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея, в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и в государственной информационной системе "Региональный портал государственных услуг (функций) Республики Адыгея" (далее соответственно - Единый портал, Региональный портал);

- публикаций в средствах массовой информации;

- распространения информационных памяток.

3.2. Требования к порядку информирования граждан установлены [Стандартом](#) комфортности при предоставлении государственных услуг и исполнении государственных функций Министерством труда и социального развития Республики Адыгея, учреждением социальной защиты и при предоставлении государственных услуг учреждениями, подведомственными Министерству труда и социального развития Республики Адыгея, утвержденным [приказом](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 15 апреля 2010 года N 97 (далее - Стандарт комфортности), который размещен на [официальном сайте](#) Министерства в сети Интернет.

3.3. Справочная информация размещается на информационных стендах в учреждении социальной защиты и МФЦ, а также на [официальном сайте](#) Министерства, [официальном Интернет-сайте](#) исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея ([www.adygheya.ru](http://www.adygheya.ru)), Региональном реестре государственных услуг (функций) Республики Адыгея (далее - Региональный реестр), Едином портале, Региональном портале.

К справочной информации относится:

- информация о местах нахождения и графиках работы Министерства, учреждения социальной защиты и организаций, обращение в которые необходимо для получения государственной услуги, а также МФЦ;

- справочные телефоны Министерства, учреждения социальной защиты и организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, МФЦ, в том числе номер телефона - автоинформатора;

- адреса официального сайта, а также электронной почты и (или) формы обратной связи

Министерства, учреждения социальной защиты, МФЦ.

3.4. При предоставлении государственной услуги в электронной форме заявитель может получить сведения о ходе предоставления государственной услуги с использованием Единого портала, Регионального портала.

## Раздел II. Стандарт предоставления государственной услуги

### 1. Наименование государственной услуги

Наименование государственной услуги - "Предоставление компенсации расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям граждан".

### 2. Наименование органа, предоставляющего государственную услугу

2.1. Государственная услуга предоставляется учреждением социальной защиты. Полномочия по приему заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и выдаче документов по результатам предоставления государственной услуги вправе осуществлять МФЦ в соответствии с заключенным в установленном порядке с Министерством соглашением о взаимодействии.

Информация об изменениях:

*Пункт 2.2 изменен с 1 июля 2020 г. - Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 30 июня 2020 г. N 158*

*См. предыдущую редакцию*

2.2. При предоставлении государственной услуги учреждение социальной защиты, МФЦ и Министерство осуществляют взаимодействие с:

Министерством финансов Республики Адыгея (в целях финансирования расходов, связанных с предоставлением государственной услуги);

- территориальными управлениями Пенсионного фонда Российской Федерации по Республике Адыгея (в целях информационного обмена сведениями о получателях компенсации, составления отчетности и ведения федерального регистра и получения сведений, подтверждающих факт установления инвалидности);

- территориальными органами записи актов гражданского состояния (в целях получения сведений об умерших гражданах);

- кредитными организациями (в целях перечисления денежных средств, получения сведений о неоплаченных суммах);

- управлением Федеральной почтовой связи Республики Адыгея - филиал Федерального государственного унитарного предприятия "Почта России" (в целях доставки денежных средств, получения сведений о возвратах, отчетов, реестров возврата);

- организациями, оказывающими жилищно-коммунальные услуги (в целях информационного обмена сведениями о расходах гражданина на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, о наличии задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, о наличии соглашения о порядке погашения указанной задолженности, общей (жилой) площади жилого помещения).

Процедура взаимодействия с вышеуказанными органами и организациями, определяется соответствующими договорами и соглашениями о порядке, условиях и правилах взаимодействия, а также нормативными правовыми актами, регламентирующими взаимодействие.

2.3. Запрещается требовать от граждан осуществления действий, в том числе согласований,



необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в [Перечень](#) услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденный [постановлением](#) Кабинета Министров Республики Адыгея от 15 ноября 2011 года N 230 "О Перечне услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Адыгея государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг".

### 3. Описание результата предоставления государственной услуги

3.1 Результатом предоставления государственной услуги являются назначение и выплата компенсации (предоставление государственной услуги) либо отказ в назначении компенсации (отказ в предоставлении государственной услуги).

### 4. Срок предоставления государственной услуги

4.1. Государственная услуга гражданам, указанным в [подпунктах 1 - 6 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I](#) предоставляется с момента подачи заявления гражданином, но не ранее чем со дня возникновения права на денежную выплату.

ГАРАНТ:

По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Подпункты 3 - 6 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I отсутствуют в настоящем Административном регламенте

4.2. Государственная услуга гражданам, указанным в подпункте 7 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I назначается с месяца обращения с заявлением, но не ранее чем со дня возникновения права на денежную выплату.

ГАРАНТ:

По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Подпункт 7 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I отсутствует в настоящем Административном регламенте

4.3. Максимально допустимый срок для принятия решения о предоставлении государственной услуги или направления заявителю решения об отказе в ее предоставлении не может превышать 10 рабочих дней с даты получения учреждением социальной защиты заявления и всего комплекта документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина, и документов, находящихся в распоряжении иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций (далее - иные органы), представленных гражданином по собственной инициативе.

4.4. В случае представления заявления и всех документов, обязанность по представлению которых возложена на гражданина, и документов, находящихся в распоряжении иных органов, представленных гражданином по собственной инициативе через МФЦ, срок принятия решения о предоставлении государственной услуги или об отказе в ее предоставлении исчисляется со дня их передачи из МФЦ в учреждение социальной защиты.

### 5. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

5.1. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление

государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещается на [официальном сайте](#) Министерства, в сети "Интернет", на [официальном Интернет-сайте](#) исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея, в региональном реестре, на Едином портале, Региональном портале.

**6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

6.1. Для получения государственной услуги граждане, указанные в [подпункте 1 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I](#) настоящего Административного регламента или лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее - заявители) представляют в учреждение социальной защиты по месту жительства или месту пребывания в Республике Адыгея заявление по форме согласно [приложению N 1](#) к настоящему Административному регламенту с приложением следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина, гражданство Российской Федерации, и их копии;

2) утратил силу с 20 июля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 13 июля 2020 г. N 169

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

3) документ, подтверждающий право на получение денежной выплаты:

а) удостоверение единого образца, установленное для соответствующей категории граждан;

б) исключен с 1 июля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 30 июня 2020 г. N 158

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

4) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при наличии законного представителя);

5) в случае первичного обращения гражданин дополнительно представляет:

а) платежные документы, подтверждающие расходы по оплате жилого помещения и жилищно-коммунальных услуг;

б) документы, подтверждающие наличие (отсутствие) задолженности по оплате жилого помещения и жилищно-коммунальных услуг;

в) документ, подтверждающий отсутствие задолженности по уплате взноса на капитальный ремонт.

6.2. Для получения государственной услуги граждане, указанные в [подпункте 2 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I](#) настоящего Административного регламента или лица, уполномоченные ими на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, (далее - заявители) представляют в учреждение социальной защиты по месту жительства или месту пребывания в Республике Адыгея заявление по форме согласно [приложению N 1](#) к настоящему Административному регламенту с приложением следующих документов:

1) документ, удостоверяющий личность гражданина;

2) документ, подтверждающий право на получение денежной выплаты, - удостоверение многодетной семьи;

Информация об изменениях:

[Подпункт 3 изменен с 20 июля 2020 г. - Приказ](#) Министерства труда и социального развития

*См. предыдущую редакцию*

3) документы, содержащие сведения о членах семьи гражданина, постоянно проживающих совместно с ним (документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, документы, выдаваемые территориальным органом Министерства внутренних дел Российской Федерации, содержащие сведения о регистрации по месту жительства или месту пребывания);

4) документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при наличии законного представителя).

6.3. В случае если для назначения компенсации необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, при обращении за получением компенсации, заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица.

Действие настоящего пункта не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

6.4. Заявление о предоставлении государственной услуги по установленной форме оформляется на русском языке, может быть заполнено от руки или распечатано посредством электронных печатающих устройств, может быть оформлено как заявителем, так и специалистами, подписывается лично получателем государственной услуги. Заявление в форме электронного документа должно быть подписано получателем государственной услуги с использованием средств электронной цифровой подписи.

Заявителям предоставляется возможность получения (копирования) формы заявления на предоставление государственной услуги на официальном сайте, на Едином портале.

6.5. Копии документов, необходимых для получения государственной услуги, представляются заявителем вместе с подлинниками, которые возвращаются заявителю после сличения с ними копий. В случае отсутствия у заявителя копий паспорта, их изготовление обеспечивается специалистами, осуществляющими прием документов.

Копия документа должна полностью воспроизводить информацию подлинного документа, заверяется лицом, удостоверяющим ее полное соответствие подлиннику, путем проставления заверительной надписи или штампа с указанием о соответствии копии подлинникам (копия верна), должности лица, заверившего копию, личной подписи, расшифровки подписи (инициалов, фамилии), даты заверения. Заверительная надпись на копии документа, представляемого через МФЦ, заверяется печатью МФЦ.

6.6. Документы, необходимые для предоставления государственной услуги, должны быть четкими для прочтения, оформлены на русском языке, при этом не допускается использование сокращений слов и аббревиатур. Фамилии, имена и отчества физических лиц, их места жительства должны быть написаны полностью. Данные в представленных документах не должны противоречить данным документов, удостоверяющих личность заявителя.

Документы на бумажных носителях не должны быть исполнены карандашом, иметь подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений, серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.

6.7. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

**7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, и которые заявитель вправе**



**представить по собственной инициативе, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления**

Информация об изменениях:

*Пункт 7.1 изменен с 20 июля 2020 г. - Приказ Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 13 июля 2020 г. N 169*

*См. предыдущую редакцию*

7.1. Учреждение социальной защиты или МФЦ в порядке межведомственного взаимодействия запрашивает:

а) в органах социальной защиты документы о неполучении (получении) мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в форме денежной выплаты по месту жительства (при назначении гражданам денежной выплаты по месту пребывания на территории Республики Адыгея);

б) Пенсионном фонде Российской Федерации сведений, подтверждающих факт установления инвалидности (для инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов).

Учреждения социальной защиты населения, МФЦ запрашивает у Министерства внутренних дел Российской Федерации подтверждение сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении.

7.2. Документы, указанные в [пункте 7.1.](#) настоящего Административного регламента, заявитель может представить по собственной инициативе. Если заявителем указанные документы не представлены самостоятельно, то учреждение социальной защиты, МФЦ в порядке межведомственного взаимодействия запрашивает документы из органа, в распоряжении которого находятся соответствующие сведения, в срок не позднее одного рабочего дня со дня поступления заявления о предоставлении государственной услуги.

Непредставление заявителем документов, указанных в [пункте 7.1.](#) настоящего Административного регламента, не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

7.3. При предоставлении государственной услуги запрещается требовать от заявителя:

а) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

б) представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Адыгея и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг");

в) представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

**8. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

8.1. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, являются:

- неустановление личности лица, обратившегося за предоставлением государственной услуги (непредъявление данным лицом документа, удостоверяющего его личность, отказ данного лица предъявить документ, удостоверяющий его личность, предъявление документа, удостоверяющего личность, с истекшим сроком действия);
- неподтверждение полномочий представителя заявителя;
- непредставление всех документов, необходимых для предоставления государственной услуги, обязанность по представлению которых возложена на гражданина;
- несоответствие представленных документов требованиям законодательства Российской Федерации, законодательства Республики Адыгея, в том числе требованиям к оформлению документов, предусмотренных настоящим Административным регламентом.

## **9. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги**

9.1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрены.

9.2. Основаниями для приостановления выплаты компенсации для граждан, указанных в [подпункте 1 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I](#) настоящего Административного регламента являются:

- наличие задолженности по оплате жилого помещения и одной или нескольких жилищно-коммунальных услуг в течение 2 месяцев и (или) при невыполнении соглашения о порядке погашения указанной задолженности;
- неявка получателя государственной услуги в назначенный срок на переосвидетельствование в Федеральное казенное учреждение "Главное бюро медико-социальной экспертизы по Республике Адыгея (Адыгея)" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с внесенными изменениями

9.2. Учреждение принимает решение об отказе в назначении денежной выплаты, в случае если гражданин не относится к числу граждан, категории которых определены в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указанными в [подпунктах 1 и 2 пункта 2.1 подраздела 2 раздела I](#) настоящего Административного регламента.

9.3. Выплата компенсации прекращается в случае:

- перемены места жительства (места пребывания) за пределы территории Республики Адыгея;
- зачисления на полное государственное обеспечение или в государственное стационарное учреждение социального обслуживания;
- лишения свободы по приговору суда;
- утраты права на денежную выплату;
- смерти заявителя.

## **10. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги**

Услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления денежной выплаты, отсутствуют.

#### **11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги**

11.1. За предоставление государственной услуги не предусматривается взимание государственной пошлины или иной платы.

#### **12. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы**

12.1. Основания для взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, отсутствуют.

#### **13. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг**

13.1. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления (запроса) о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

#### **14. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме**

14.1. При поступлении запроса о предоставлении государственной услуги с пакетом документов через МФЦ или иным, не противоречащим законодательству способом, регистрация заявления осуществляется в день их поступления в учреждение социальной защиты.

14.2. При поступлении запроса о предоставлении государственной услуги с пакетом документов в ходе личного приема заявителя регистрация заявления осуществляется в день поступления пакета документов.

#### **15. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов**

15.1. Прием заявителей осуществляется в помещениях, в которых располагаются сотрудники, обеспечивающие предоставление государственной услуги.

Помещение, в котором предоставляется государственная услуга, залы ожидания, места для

заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационные стенды с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления услуги должны быть доступны для заявителей, в том числе для инвалидов, в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов и оборудуются в соответствии со [Стандартом комфортности](#).

15.2. При предоставлении государственной услуги инвалидам обеспечиваются следующие условия доступности услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

1) оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

б) предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;

в) оказание работниками, предоставляющими государственную услугу, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

г) наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, а также аудиоконтура.

[Порядок](#) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи утвержден [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 года N 527н. (опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)))

**16. Показатели доступности и качества государственной услуги, в том числе количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги и их продолжительность, возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий, возможность либо невозможность получения государственной услуги в многофункциональном центре (в том числе в полном объеме), в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип), посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах, предусмотренного статьей 15.1 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг"**

16.1. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

1) полнота и доступность информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги;

2) полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения заявлений о предоставлении государственной услуги;

3) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;

4) количество взаимодействий заявителя со специалистом при предоставлении государственной услуги и их продолжительность;

5) предоставление возможности подачи заявления о предоставлении государственной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, в электронной форме;

6) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий.

16.2. Информирование о правилах предоставления государственной услуги, организация и ведение приема заявителей осуществляется в соответствии со [Стандартом комфортности](#).

16.3. Показателем качества государственной услуги является:

- соблюдение установленных сроков предоставления государственной услуги, оказание государственной услуги в соответствии с требованиями, установленными законодательством;

- удобство, достоверность и полнота информирования заявителя о ходе рассмотрения его обращения;

- оперативность вынесения решения по итогам рассмотрения документов, указанных в настоящем Административном регламенте;

- отсутствие жалоб на решения и (или) действия (бездействие) учреждения социальной защиты, его должностных лиц, МФЦ, работника МФЦ.

16.4. В процессе предоставления государственной услуги заявитель может обращаться в учреждение социальной защиты или МФЦ по мере необходимости, в том числе за получением информации о ходе предоставления государственной услуги.

16.5. При рассмотрении письменного обращения или обращения в электронной форме за получением информации о государственной услуге непосредственного взаимодействия гражданина с должностным лицом учреждения социальной защиты не требуется.

При личном обращении гражданина взаимодействие с должностным лицом учреждения социальной защиты требуется в ходе личного приема.

Продолжительность взаимодействия заявителя с должностным лицом учреждения социальной защиты при каждом обращении не должна превышать 30 минут.

16.6. Государственная услуга предоставляется по месту жительства или пребывания заявителя (государственная услуга по экстерриториальному принципу не предоставляется)

16.7. На МФЦ не возложено предоставление государственной услуги в полном объеме в порядке, определенном [частью 1.3 статьи 16](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

МФЦ осуществляет прием документов на оказание государственной услуги и выдачу решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

Принятие решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется учреждением социальной защиты.

## **17. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги в электронной форме**

17.1. Предоставление государственной услуги в электронной форме осуществляется в порядке, определенном Кабинетом Министров Республики Адыгея, при переводе услуги в электронную форму, в порядке и сроки, установленные Административным регламентом.

17.2. Гражданин может направить заявление в форме электронного документа, порядок оформления и представления которого определен [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 7 июля 2011 года N 553 "О порядке оформления и представления заявлений и иных документов, необходимых для предоставления государственных и (или) муниципальных услуг, в форме электронных документов".



Заявитель вправе использовать простую электронную подпись в случае, предусмотренном [пунктом 2.1. Правил определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 25 июня 2012 года N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг"](#).

17.3. Срок представления гражданином документов, необходимых для предоставления государственной услуги, обязанность по представлению которых возложена на гражданина, не должен превышать 5 рабочих дней со дня подачи соответствующего заявления.

В случае непредставления таких документов в установленный срок заявление о предоставлении государственной услуги, поданное в форме электронного документа, не подлежат рассмотрению.

### **III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

1.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры (действия):

- 1) прием документов на оказание государственной услуги и формирование персонального дела;
- 2) формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг;
- 3) формирование электронного дела;
- 4) формирование проекта решения о предоставлении государственной услуги или проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги;
- 5) принятие решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги и направление (выдача) решения заявителю;
- 6) иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги, в том числе:
  - ежемесячное перечисление (выплата) денежной выплаты;
  - массовый перерасчет;
  - индивидуальный перерасчет;
  - назначение денежной выплаты на приобретение твердого топлива;
  - приостановление, возобновление, прекращение, восстановление денежной выплаты на ЖКУ.

ГАРАНТ:

Нумерация подразделов приводится в соответствии с внесенными изменениями

#### **2. Прием документов на оказание государственной услуги и формирование персонального дела**

##### **Прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги при личном обращении**

2.1. Основанием для начала административной процедуры является личное обращение заявителя (представителя заявителя) о предоставлении государственной услуги с документами, необходимыми для принятия решения о предоставлении государственной услуги, в учреждение социальной защиты по месту жительства (пребывания) заявителя.

2.2. Специалист учреждения социальной защиты, ответственный за прием и регистрацию документов:

1) устанавливает личность заявителя (при его личном обращении), в том числе, проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия законного представителя, уполномоченного представителя;

2) проводит первичную проверку представленных документов на предмет их соответствия требованиям, указанным в [пунктах 6.4 - 6.6 раздела II](#) настоящего Административного регламента;

3) осуществляет поиск имеющейся в базе данных используемого программного обеспечения информации о заявителе для использования при дальнейших действиях по приему документов;

4) выдает бланк заявления о предоставлении государственной услуги и разъясняет порядок заполнения (по просьбе заявителя - оформляет заявление и представляет заявителю для проверки правильности указанных сведений и проставления личной подписи);

5) осуществляет предварительную оценку права гражданина на предоставление государственной услуги в следующем порядке:

а) проверяет документы, удостоверяющие личность заявителя;

б) проверяет документы, подтверждающие проживание заявителя по месту жительства или по месту пребывания на территории Республики Адыгея;

в) проверяет иные документы, необходимые для определения права на получение государственной услуги, указанные в [пунктах 6.1 - 6.3 подраздела 6 раздела II](#) настоящего Административного регламента.

2.3. При установлении фактов отсутствия необходимых документов, предусмотренных [пунктами 6.1 - 6.3 подраздела 6 раздела II](#) настоящего Административного регламента (за исключением документов, указанных в [пункте 7.1. подраздела 7 раздела II](#) настоящего Административного регламента) несоответствия представленных документов требованиям, установленным [пунктами 6.4 - 6.6 раздела II](#) настоящего Административного регламента, специалист учреждения социальной защиты, ответственный за прием и регистрацию документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении государственной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах, возвращает документы и предлагает принять меры по устранению недостатков.

2.4. Если заявителем представлены все документы, указанные в [пунктах 6.1 - 6.3 подраздела 6 раздела II](#) настоящего Административного регламента, специалист учреждения социальной защиты, ответственный за прием и регистрацию документов:

1) вносит запись о приеме заявления в журнал регистрации заявлений о предоставлении государственной услуги (далее - журнал регистрации) и выдает расписку о приеме документов по форме согласно [приложению N 2](#). Форма журнала регистрации содержится в [приложении N 5](#) к настоящему Административному регламенту;

2) формирует персональное дело на основании заявления и документов, представленных заявителем;

3) при необходимости направляет в течение одного рабочего дня со дня приема документов от заявителя межведомственный запрос в соответствии с [пунктом 7.2 подраздела 7 раздела II](#) настоящего Административного регламента, и приобщает полученные в результате межведомственного взаимодействия документы (сведения) к персональному делу в течение одного рабочего дня со дня их получения;

4) передает полностью укомплектованное персональное дело специалисту учреждения социальной защиты, ответственному за предоставление государственной услуги.

2.5. Максимальный срок приема документов не может превышать 30 минут на одного заявителя. Регистрация заявления осуществляется в день его поступления. Максимальный срок формирования персонального дела составляет 2 рабочих дня, без учета времени на получение ответа на межведомственный запрос.

2.6. Административное действие заканчивается передачей персонального дела получателя государственной услуги специалисту учреждения социальной защиты, ответственному за предоставление государственной услуги.

### **Прием и регистрация запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги при подаче запроса почтовым отправлением**

2.7. Основанием для начала административной процедуры является поступление в учреждение социальной защиты по месту жительства (пребывания) заявителя почтового отправления, содержащего заявление о предоставлении государственной услуги и необходимые для принятия решения о предоставлении государственной услуги документы.

2.8. Специалист учреждения социальной защиты, ответственный за прием и регистрацию документов:

1) проверяет представленные документы на предмет:

- оформления их в соответствии требованиями, указанными в [подпунктах 6.4 - 6.6 подраздела 6 раздела II](#) настоящего Административного регламента;
- наличия документов, указанных в [пунктах 6.1 - 6.3 подраздела 6 раздела II](#) настоящего Административного регламента;

2) осуществляет поиск имеющейся в базе данных используемого программного обеспечения информации о заявителе для использования при дальнейших действиях по приему документов.

2.9. В случае выявления оснований для отказа в приеме документов, учреждение социальной защиты не позднее 5 рабочих дней со дня представления такого заявления направляет заявителю уведомление об отказе в приеме документов с указанием требований, в соответствии с которыми должны быть представлены заявление и необходимые документы. Если в заявлении указан адрес электронной почты заявителя учреждение социальной защиты направляет уведомление об отказе в приеме документов по указанному адресу.

2.10. Если заявителем представлены все документы, указанные в [пунктах 6.1 - 6.3 подраздела 6 раздела II](#) настоящего Административного регламента, (за исключением документов и сведений, указанных в [пункте 7.1 подраздела 7 раздела II](#) настоящего Административного регламента, которые представляются заявителем по собственному желанию), в день поступления указанных документов от организации почтовой связи специалист учреждения социальной защиты, ответственный за прием и регистрацию документов:

1) вносит запись о приеме заявления в журнал регистрации;

2) формирует персональное дело на основании заявления и документов, представленных заявителем;

3) при необходимости направляет в течение одного рабочего дня со дня приема документов от заявителя межведомственный запрос в соответствии с [пунктом 7.2 подраздела 7 раздела II](#) настоящего Административного регламента, и приобщает полученные в результате межведомственного взаимодействия документы (сведения) к персональному делу в течение одного рабочего дня со дня их получения;

4) передает полностью укомплектованное персональное дело специалисту учреждения социальной защиты, ответственному за предоставление государственной услуги.

Регистрация заявления осуществляется в день его поступления. Максимальный срок формирования персонального дела составляет 2 рабочих дня, без учета времени на получение ответа на межведомственный запрос.

Административное действие заканчивается передачей персонального дела получателя государственной услуги специалисту учреждения социальной защиты, ответственному за предоставление государственной услуги.

## **Прием и регистрация запроса и документов, необходимых для предоставления государственной услуги и представленных в форме электронных документов**

2.11. Основанием для начала административной процедуры является поступление в учреждение социальной защиты заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении государственной услуги, в форме электронных документов.

Заявление и документы (сведения), необходимые для получения государственной услуги, могут быть направлены в учреждение социальной защиты в форме электронных документов.

Заявления и документы, необходимые для получения государственной услуги, представляемые в форме электронных документов:

1) подписываются в соответствии с требованиями [Федерального закона](#) от 6 апреля 2011 года N 63-ФЗ "Об электронной подписи" и [статей 21.1 и 21.2](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

2) представляются в учреждение социальной защиты с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая сеть Интернет:

а) лично или через законного представителя при посещении учреждения социальной защиты;

б) посредством Единого портала (без использования электронных носителей);

в) иным способом, позволяющим передать в электронном виде заявление и иные документы,

2.12. Заявление и прилагаемые документы, представленные в форме электронных документов, регистрируются в учреждении социальной защиты в день их поступления специалистом учреждения социальной защиты, ответственным за прием и регистрацию документов.

2.13. Не позднее следующего рабочего дня за днем поступления заявления, заявителю направляется сообщение, в котором указываются регистрационный номер запроса о предоставлении государственной услуги, дата получения документов, представленных в форме электронных документов.

2.14. При необходимости в течение одного рабочего дня со дня поступления документов направляется межведомственный запрос в соответствии с [пунктом 7.2 подраздела 7 раздела II](#) настоящего Административного регламента, а полученные в результате межведомственного взаимодействия документы приобщаются к персональному делу в течение одного рабочего дня со дня их получения;

2.15. Запрос и прилагаемые необходимые документы передаются специалисту учреждения социальной защиты, ответственному за назначение единовременной выплаты, не позднее рабочего дня, следующего за днем регистрации документов.

### **3. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении государственных или муниципальных услуг**

3.1. Основанием для начала административной процедуры является необходимость направления запроса в порядке межведомственного взаимодействия в орган (организацию), в распоряжении которого находятся соответствующие сведения.

3.2. Специалист учреждения социальной защиты либо МФЦ, ответственный за прием и регистрацию документов, формирует межведомственный запрос для направления в орган (организацию), в распоряжении которого находятся соответствующие сведения, по предоставлению документов, указанных в [пункте 7.1 подраздела 7 раздела II](#) настоящего Административного регламента.

3.3. Межведомственный запрос направляется в течение одного рабочего дня со дня приема документов от заявителя, от организации почтовой связи, в форме электронных документов.

3.4. Полученные в результате межведомственного взаимодействия документы (сведения) приобщаются к персональному делу в течение одного рабочего дня со дня их получения.

#### **4. Формирование электронного дела**

4.1. Основанием для начала административного действия является поступление персонального дела или пакета электронных документов получателя государственной услуги специалисту, ответственному за предоставление государственной услуги.

4.2. Специалист, ответственный за предоставление государственной услуги, с использованием специализированного программного обеспечения формирует электронное дело путем внесения в базу данных сведений из документов, предоставленных заявителем.

4.3. Формирование электронного дела производится в срок не более двух рабочих дней со дня получения персонального дела.

4.4. Результатом административного действия является сформированная персональная карточка учета заявителя.

#### **5. Формирование проекта решения о предоставлении государственной услуги или проекта решения об отказе в предоставлении государственной услуги**

5.1. Основанием для начала административного действия является окончание процедуры формирования электронного дела.

5.2. Специалист, ответственный за предоставление государственной услуги, с использованием специализированного программного обеспечения формирует в карточке учета заявителя заявку на государственную услугу и выполняет следующие действия:

а) в автоматизированном режиме формирует электронное дело на предоставление государственной услуги;

б) формирует в электронном виде проект решения о предоставлении государственной услуги по форме согласно [приложению N 3](#) к настоящему Административному регламенту или об отказе в предоставлении государственной услуги по форме согласно [приложению N 4](#). Проекты решений печатаются в двух экземплярах. В решении об отказе в предоставлении государственной услуги в обязательном порядке должны быть указаны правовые основания отказа;

в) приобщает проекты решений к персональным делам и передает дело директору учреждения социальной защиты или уполномоченному им лицу (далее - лицо, ответственное за принятие решений), не позднее одного дня со дня формирования проекта решения.

5.3. Общая продолжительность действий, указанных в [подпунктах "а" - "в" пункта 5.2](#) настоящего раздела, составляет 40 минут.

5.4. Результатом административного действия является передача лицу, ответственному за принятие решений, персонального дела с приобщенным к нему проектом решения о предоставлении государственной услуги или проектом решения об отказе в предоставлении государственной услуги,

#### **6. Принятие решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги и направление (выдача) решения заявителю**

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с внесенными изменениями



2.4.1. Основанием для начала административного действия является поступление лицу, ответственному за принятие решений, персонального дела с приобщенным к нему проектом решения.

2.4.2. Принятие решений о предоставлении государственной услуги и решений об отказе в предоставлении государственной услуги осуществляется лицом, ответственным за принятие решений.

2.4.3. Лицо, ответственное за принятие решений, выполняет следующие действия:

а) проверяет наличие оснований для принятия решений об отказе в предоставлении государственной услуги;

б) проверяет наличие оснований для принятия решений о предоставлении государственной услуги и правильность расчетов;

в) при выявлении ошибок в проектах решений в течение одного рабочего дня исправляет их с привлечением лица, ответственного за предоставление государственной услуги, путем формирования в электронных делах и печати новых проектов решений и (или) протокола назначения;

г) подписывает решения и удостоверяет свою подпись печатью (штампом) учреждения социальной защиты;

д) возвращает представленное персональное дело и решение с протоколом назначения лицу, ответственному за назначение денежной выплаты.

2.4.4. Лицо, ответственное за назначение денежной выплаты, передает решение о предоставлении государственной услуги или решение об отказе в предоставлении государственной услуги лицу, ответственному за обработку почтовой корреспонденции, для направления заявителю почтой.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги по желанию заявителя направляется в форме электронного документа.

2.4.5. Результатом административного действия является направление (выдача) заявителю решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги.

2.4.6. В журнале регистрации производится запись о принятом решении с указанием даты отправки заявителю копии решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги и его исходящего номера.

2.4.7. Максимальный срок выполнения административной процедуры - один рабочий день.

## **7. Иные действия, необходимые для предоставления государственной услуги**

### **7.1. Ежемесячное перечисление (выплата) денежной выплаты**

7.1.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление реестра получателей государственной услуги в отдел или лицу, уполномоченному на формирование выплатных документов (далее - отдел выплаты).

7.1.2. Отдел выплаты формирует электронные списки на выплату через кредитное учреждение, ведомости на выплату через организации федеральной почтовой связи (далее - выплатные документы).

Выплатные документы формируются с учетом сведений о невыплаченных (не зачисленных) суммах за прошедший месяц, полученных из кредитных учреждений и отделений федеральной почтовой связи.

7.1.3. Сформированные выплатные документы проверяются уполномоченным специалистом отдела выплаты, визируются и передаются на утверждение (подписание) руководителю отдела и

директору учреждения социальной защиты.

7.1.4. Руководитель отдела и директор учреждения социальной защиты утверждают (подписывают) выплатные документы.

Максимальный срок выполнения действий по формированию выплатных документов - 1 рабочий день.

7.1.5. Оформление заявок на кассовые расходы и перечисление денежных средств в отделение кредитной организации или на почтовое отделение связи осуществляется в соответствии с порядком, установленным договором с филиалом государственного казенного учреждения Республики Адыгея "Централизованная бухгалтерия учреждений труда и социального развития Республики Адыгея" (далее - филиал ПСУ РА "ЦБ").

Максимальный срок выполнения действий по оформлению заявок - 1 рабочий день.

7.1.6. Отдел выплаты передает выплатные документы в отделение кредитного учреждения или в почтовое отделение связи.

Максимальный срок выполнения действия, предусмотренного настоящим пунктом, не должен превышать 2 дня.

7.1.7. Результатом административной процедуры является передача выплатных документов в отделение кредитной организации или в почтовое отделение связи на электронном и (или) бумажном носителе.

## **7.2. Массовый перерасчет**

7.2.1. Основанием для начала процедуры массового перерасчета денежной выплаты является принятие нормативных правовых актов об изменении тарифов на коммунальные услуги, социальной нормы площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг.

Перерасчет денежной выплаты (за исключением денежной выплаты на приобретение твердого топлива и его доставку) в случае изменения тарифов, социальной нормы площади жилого помещения и нормативов потребления коммунальных услуг производится учреждением социальной защиты в автоматизированном режиме без истребования заявления со дня соответствующих изменений.

Перерасчет денежной выплаты на приобретение твердого топлива и его доставку, начисленной и выплаченной на календарный год, при последующем изменении предельных максимальных розничных цен на твердое топливо и нормативов потребления твердого топлива не производится.

7.2.2. Администратор базы данных учреждения социальной защиты вносит соответствующие изменения в базу данных используемого программного обеспечения в раздел нормативно-справочной информации.

7.2.3. Специалист, ответственный за назначение денежной выплаты:

- производит перерасчет денежной выплаты с помощью программно-технического комплекса;

- осуществляет подготовку распоряжения о перерасчете размера денежной выплаты на каждого получателя и подшивает их в дела получателей;

- передает результаты массового перерасчета в виде реестра получателей денежной выплаты в отдел выплаты.

7.2.4. Результаты массового перерасчета фиксируются в электронных делах. Распоряжение о перерасчете подшивается в персональное дело.

7.2.5. Результатом административной процедуры является передача реестра получателей денежной выплаты в отдел выплаты.

7.2.6. Максимальный срок выполнения административной процедуры - 5 рабочих дней.

### 7.3. Индивидуальный перерасчет

7.3.1. Основанием для начала проведения индивидуального перерасчета является поступление в учреждение социальной защиты по месту жительства (пребывания) информации:

- об изменении состава семьи;
- площади занимаемого помещения;
- перемены места жительства;
- основания получения мер социальной поддержки;
- видов жилищно-коммунальных услуг;
- обнаружения недостоверности представленных ранее документов либо иных обстоятельств, влияющих на объем и условия предоставления денежной выплаты;
- превышения суммы начисленной денежной выплаты, исчисленной исходя из нормативов потребления коммунальных услуг, над фактическим потреблением соответствующего вида коммунальных услуг, подтвержденных показаниями приборов учета коммунальных услуг;
- о фактических расходах, произведенных гражданином за жилищно-коммунальные услуги, подтвержденные платежными документами.

7.3.2. Специалист, ответственный за назначение денежной выплаты:

- вносит изменения в персональное дело, приобщает представленные документы;
- производит соответствующие изменения в карточке учета заявителя (делает перерасчет денежной выплаты) в программно-техническом комплексе;
- осуществляет подготовку распоряжения о перерасчете денежной выплаты и подшивает его в дело получателя;
- передает результат индивидуального перерасчета в отдел выплаты.

7.3.3. Результатом административной процедуры является передача результата индивидуального перерасчета в отдел выплаты.

7.3.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры -1 рабочий день.

### 7.4. Назначение денежной выплаты на приобретение твердого топлива

7.4.1. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления по форме согласно [приложению N 5](#) к настоящему Административному регламенту в учреждение социальной защиты по месту жительства (месту пребывания).

Прием и регистрация заявления осуществляется специалистом, ответственным за прием и регистрацию документов.

7.4.2. Специалист, ответственный за назначение денежной выплаты, формирует в карточке учета заявителя заявку на приобретение твердого топлива и выполняет следующие действия:

1) в рамках одного календарного года определяет период, в котором у заявителя имеется право на получение денежной выплаты;

2) определяет размер денежной выплаты на приобретение твердого топлива (дров). При предъявлении заявителем документов, подтверждающих приобретение твердого топлива (угля), размер денежной выплаты определяется исходя из установленных цен и нормативов потребления твердого топлива (угля);

3) готовит проект решения (протокола) о назначении денежной выплаты на приобретение твердого топлива;

4) подшивает решение о назначении денежной выплаты на приобретение твердого топлива в персональное дело получателя;

5) передает персональное дело получателя денежной выплаты для подписания решения о назначении и проставления на нем печати директору учреждения социальной защиты либо уполномоченному им лицу.

Директор учреждения социальной защиты либо уполномоченное им лицо после проверки решения о назначении денежной выплаты на приобретение твердого топлива, его подписания и проставления печати возвращает персональное дело получателя специалисту, ответственному за назначение денежной выплаты.

Информация о назначении денежной выплаты на приобретение твердого топлива передается в отдел выплаты.

Максимальный срок выполнения действий, предусмотренных настоящим пунктом, не должен превышать одного рабочего дня.

## **7.5. Приостановление, возобновление, прекращение, восстановление денежной выплаты на ЖКУ**

7.5.1. Приостановление, возобновление, прекращение, восстановление денежной выплаты осуществляется в соответствии с [Порядком](#) приостановления, возобновления, прекращения, восстановления социальных выплат и возмещения излишне выплаченных сумм, утвержденным [приказом](#) Министерства от 14 июля 2010 года N 211.

## **8. Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах**

8.1. Основанием для начала административной процедуры является: обнаружение учреждением социальной защиты (работником учреждения социальной защиты) или МФЦ (работником МФЦ) допущенных в выданных в результате предоставления государственной услуги документах опечаток и ошибок;

- поступление заявления об исправлении допущенных опечаток и ошибок.

8.2. Учреждения социальной защиты (работник учреждения социальной защиты) или МФЦ (работник МФЦ):

- регистрируют заявление об исправлении допущенных опечаток и ошибок;

- рассматривают заявление об исправлении опечаток и ошибок и в случае обнаружения опечаток и ошибок принимают меры по их исправлению, а в случае отсутствия опечаток и ошибок извещают об этом заявителя;

- выдают заявителю исправленный документ, а в случае невозможности выдачи заявителю исправленного документа направляют заявителю письмо о необходимости явиться для получения исправленного документа или дачи согласия на отправку его по почте. В случае неявки заявителя исправленный документ направляется по почте заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

8.3. Результатом административной процедуры является выдача заявителю исправленного документа или направление его по почте, а в случае отсутствия опечаток и ошибок - извещение заявителя об отсутствии ошибок.

8.4. Максимальный срок выполнения административной процедуры - не более 2 рабочих дней.

8.5. Административная процедура заканчивается выдачей заявителю исправленного документа или направлением его по почте.

## **Раздел IV. Формы контроля за исполнением административного регламента**

### **1. Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением**

**ответственными должностными лицами положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений**

1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами учреждения социальной защиты и МФЦ положений Административного регламента, а также принятием ими решений осуществляют директор учреждения социальной защиты, МФЦ, а также должностные лица учреждения социальной защиты, ответственные за организацию работы по предоставлению государственной услуги.

Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается локальными правовыми актами учреждения социальной защиты, либо положениями о структурных подразделениях учреждения социальной защиты, должностными регламентами работников учреждения социальной защиты.

1.2. Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения специалистами положений настоящего Административного регламента, иных нормативно-правовых актов Российской Федерации и Республики Адыгея.

**2. Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги**

2.1. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги работниками учреждения социальной защиты и МФЦ, участвующих в предоставлении государственной услуги, осуществляется Министерством, директором и иными должностными лицами учреждения социальной защиты, директором МФЦ.

2.2. Проверки проводятся на основании приказов Министра, директора учреждения социальной защиты, директора МФЦ. Для проведения проверки формируется комиссия.

2.3. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги осуществляется путем:

- проведения проверок в целях выявления нарушений прав заявителей;
- принятия мер по недопущению нарушения сроков рассмотрения документов, представленных заявителями;
- рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) работников органов, участвующих в предоставлении государственной услуги.

2.4. Осуществление контроля полноты и качества предоставления государственной услуги, текущего контроля может носить плановый характер (осуществляться на основании годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям получателей государственной услуги) и внеплановый характер (по конкретному обращению гражданина). Плановые проверки должны проводиться не реже одного раза в три года.

2.5. Результаты работы комиссии оформляются в виде справки, где отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав граждан осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**3. Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые**



## **(осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги**

3.1. Должностные лица учреждения социальной защиты, работники МФЦ, участвующие в предоставлении государственной услуги, за ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по предоставлению государственной услуги, установленных должностными инструкциями, настоящим Административным регламентом и законодательством Российской Федерации, несут персональную ответственность в соответствии с [Трудовым кодексом](#) Российской Федерации и [Федеральным законом](#) от 25 декабря 2008 года N 273-ФЗ "О противодействии коррупции".

### **4. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

4.1. Контроль за исполнением настоящего Административного регламента осуществляется в целях обеспечения своевременного и качественного исполнения административных процедур по предоставлению денежной выплаты, принятия оперативных мер по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов заявителей.

4.2. Контроль за исполнением включает:

- проверку проектов решений, подготовленных по результатам исполнения административных процедур;

- мониторинг сроков исполнения административных процедур.

4.3. Контроль за своевременным и качественным выполнением административных процедур осуществляется директором учреждения социальной защиты, директором МФЦ.

4.4. При предоставлении государственной услуги граждане, их объединения и организации вправе:

- запрашивать и получать информацию о лицах, которыми выполняются административные процедуры, предусмотренные настоящим Административным регламентом;

- запрашивать и получать информацию о ходе предоставления государственной услуги;

- осуществлять любые другие предусмотренные действующим законодательством формы контроля за деятельностью уполномоченных органов при предоставлении государственной услуги.

## **Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти Республики Адыгея, предоставляющего государственную услугу, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Республики Адыгея, работников**

### **1. Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги**

1.1. Заявитель имеет право подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) учреждения социальной защиты, его должностных лиц, МФЦ, работника МФЦ (далее - жалоба), в том числе в следующих случаях:

- а) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги, запроса, указанного в [статье 15.1](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

- б) нарушение срока предоставления государственной услуги;
- в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Адыгея для предоставления государственной услуги;
- г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Адыгея для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Адыгея;
- е) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Адыгея;
- ж) отказ учреждения социальной защиты, его должностных лиц в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;
- з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;
- и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Адыгея;
- к) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [пунктом 4 части 1 статьи 7](#) Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

## **2. Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке**

### **2.1. Жалоба подается в:**

1) Министерство на имя Министра или его заместителя, к компетенции которого отнесены вопросы предоставления данной услуги.

2) учреждение социальной защиты на имя директора;

3) МФЦ на имя директора;

4) Кабинет Министров Республики Адыгея на имя Премьер-министра Республики Адыгея.

2.2 Заявители вправе подать жалобу на государственных языках Республики Адыгея.

2.3. Ответы на жалобы даются на языке обращения. В случае невозможности дать ответ на языке обращения используется государственный язык Российской Федерации.

## **3. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и Регионального портала государственных услуг (функций) Республики Адыгея**

3.1. Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на [сайте](#) Министерства, на официальном Интернет-сайте исполнительных органов государственной власти Республики Адыгея ([www.adygheya.ru](http://www.adygheya.ru)), на Едином портале, Региональном портале, а также может быть сообщена заявителю в устной (при личном приеме или по телефону) и (или) в письменной форме.

#### **4. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц**

4.1. Отношения, возникающие в связи с досудебным (внесудебным) обжалованием решений и действий (бездействия) учреждения социальной защиты, его работников, МФЦ, работника МФЦ регулируются следующими нормативными правовыми актами:

**Федеральным законом** от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

**постановлением** Правительства Российской Федерации от 16 августа 2012 года N 840 "О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, а также государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников";

**Законом** Республики Адыгея от 31 марта 1994 года N 74-1 "О языках народов Республики Адыгея".

ГАРАНТ:

Нумерация пунктов приводится в соответствии с внесенными изменениями

5.4.2. Информация, указанная в настоящем разделе, размещается на Едином портале, Региональном портале.

## **VI. Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

### **1. Перечень административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

1.1. Предоставление государственной услуги в МФЦ включает в себя следующие административные процедуры (действия), выполняемые МФЦ:

1) информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ;

2) прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов,

необходимых для предоставления государственной услуги;

3) формирование и направление МФЦ межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг;

4) выдача заявителю результата предоставления государственной услуги.

## **2. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг**

2.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (представителя заявителя) в МФЦ для получения информации о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также с запросом о получении консультации о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ.

2.2. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги осуществляется путем:

- размещения информационных материалов на официальном сайте МФЦ;
- публикаций в средствах массовой информации;
- распространения информационных памяток.

2.3. Информация о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультация о порядке предоставления государственной услуги в МФЦ может быть получена заявителями:

- посредством телефонной связи (по телефону 8-909-467-75-55);
- путем направления письменного запроса;
- обращения при личном приеме.

2.4. Предоставление заявителям информации о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, консультирование о порядке предоставления государственной услуги осуществляется работниками МФЦ.

2.5. Срок информирования заявителей о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной услуги, по иным вопросам; связанным с предоставлением государственной услуги, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги при их личном обращении не может превышать 30 минут.

2.6. Результатом административной процедуры является получение заявителем информации о ходе, выполнения запроса о предоставлении государственной услуги по иным вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги, а также о порядке предоставления государственной услуги.

## **3. Прием запросов заявителей о предоставлении государственной услуги и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги**

3.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя (представителя заявителя) с заявлением о предоставлении денежной выплаты в МФЦ.

3.2. Работник МФЦ:

1) устанавливает личность заявителя (при его личном обращении), в том числе проверяет документ, удостоверяющий личность заявителя, полномочия законного представителя, уполномоченного представителя;

2) проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их требованиям, указанным в [подпунктах 6.4 - 6.6 раздела II](#) Административного регламента;

3) выдает бланк заявления о предоставлении денежной выплаты и разъясняет порядок заполнения (по просьбе заявителя - оформляет заявление и представляет заявителю для проверки правильности указанных сведений и проставления личной подписи).

3.3. При установлении фактов отсутствия необходимых документов (за исключением документа, указанного в [пункте 7.1 подраздела 7 раздела II](#) Административного регламента, который может быть представлен заявителем только по собственной инициативе), несоответствия представленных документов установленным требованиям, работник МФЦ уведомляет заявителя о наличии препятствий для рассмотрения вопроса о предоставлении государственной услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах, возвращает документы и предлагает принять меры по устранению недостатков.

3.4. Если заявителем в соответствии с [пунктами 6.1 - 6.3 подраздела 6 раздела II](#) Административного регламента представлены все необходимые документы, работник МФЦ:

1) формирует пакет документов на основании заявления и документов, представленных заявителем;

2) выдает заявителю опись принятых документов,

3.5. В случае непредставления заявителем документов, указанных в [пункте 7.1 подраздела 7 раздела II](#) Административного регламента, работник МФЦ формирует и направляет межведомственные запросы.

3.6. Максимальный срок приема документов не может превышать 30 минут на одного заявителя.

3.7. Результатом административной процедуры является сформированный пакет документов.

3.8. Административное действие заканчивается направлением пакета документов получателя государственной услуги в учреждение социальной защиты для принятия решения о предоставлении государственной услуги или решения об отказе в предоставлении государственной услуги, а в случае непредставления заявителем документов, указанных в [пункте 7.1 подраздела 7 раздела II](#) Административного регламента, направлением межведомственных запросов.

#### **4. Формирование и направление многофункциональным центром предоставления государственных и муниципальных услуг межведомственного запроса в органы, предоставляющие государственные услуги, в иные органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации, участвующие в предоставлении государственных услуг**

4.1. Основанием для начала административной процедуры является необходимость направления запроса в порядке межведомственного взаимодействия в орган (организацию), в распоряжении которого (-ой) находятся соответствующие сведения.

4.2. МФЦ формирует межведомственный запрос, в котором указывается, что получателем ответа на межведомственный запрос является учреждение социальной защиты.

В межведомственном запросе, формируемом МФЦ, указывается полное наименование учреждения социальной защиты, его адрес и контактная информация, в том числе номера телефонов учреждения социальной защиты и адрес электронной почты.

4.3. Межведомственный запрос направляется в течение одного рабочего дня со дня приема документов от заявителя, от организации почтовой связи, в форме электронных документов или на



бумажном носителе.

4.4. Результатом административной процедуры является межведомственный запрос, направленный в орган (организацию), в распоряжении которого (-ой) находятся соответствующие сведения.

4.5. Максимальный срок выполнения административного действия не может превышать один рабочий день со дня приема документов от заявителя.

4.6. Административное действие заканчивается направлением межведомственного запроса в орган (организацию), в распоряжении которого (-ой) находятся соответствующие сведения.

## **5. Выдача заявителю результата предоставления государственной услуги**

5.1. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя за получением результата государственной услуги после поступления в МФЦ принятого учреждением социальной защиты решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

5.2. Работник МФЦ:

- выдает копию решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги на бумажном носителе, подтверждающем содержание электронных документов, направленных в МФЦ учреждением социальной защиты.

5.3. Результатом административного действия является выдача заявителю копии решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

5.4. Максимальный срок выполнения административного действия по выдаче результата государственной услуги после обращения заявителя за ее получением - не более 15 минут.

5.5. Административное действие заканчивается выдачей заявителю копии принятого учреждением социальной защиты решения о предоставлении (об отказе в предоставлении) государственной услуги.

Информация об изменениях:

*Приложение 1 изменено с 17 апреля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение N 1  
к Административному регламенту  
Министерства труда и социального  
развития Республики Адыгея  
предоставления государственной услуги  
"Предоставление компенсации расходов  
на оплату жилого помещения и коммунальных  
услуг отдельным категориям граждан"  
(с изменениями от 9 апреля 2020 г.)**

Директору \_\_\_\_\_

от гражданина \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

проживающего (зарегистрированного) по адресу: \_\_\_\_\_

контактный телефон: \_\_\_\_\_

### Заявление

Я являюсь:

| № п/п | Категория получателя | Данные документов, удостоверяющих право на получение компенсации, серия, номер, кем и когда выдан |
|-------|----------------------|---|
| 1.    |                      |   |
| 2.    |                      |   |

Прошу:

1. Назначить мне ежемесячную денежную выплату на оплату жилого помещения и коммунальных услуг как \_\_\_\_\_

(указать категорию)

2. Денежную выплату доставлять:

- перечислением на л/с \_\_\_\_\_ банка \_\_\_\_\_

- через организации почтовой связи \_\_\_\_\_

Не возражаю против обработки моих персональных данных для получения сведений, учитываемых при расчете денежной выплаты от ресурсоснабжающих организаций, организаций, взимающих платежи за жилищные и коммунальные услуги.

В случае изменения состава семьи, площади занимаемого жилого помещения, основания получения денежной выплаты, обнаружения недостоверности представленных ранее документов либо иных обстоятельств, влияющих на объем и условия предоставления денежной выплаты, обязуюсь сообщить в орган социальной защиты населения в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений и предоставить документы, подтверждающие изменения.

Извещен:

- о возможности приостановки выплаты по окончании срока действия документа, удостоверяющего право на получение денежной выплаты;
- о приостановке денежной выплаты при наличии задолженности по оплате жилого помещения и одной или нескольких жилищно-коммунальных услуг в течение 2 месяцев и (или) при невыполнении соглашения о порядке погашения указанной задолженности.

### Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_  
(регистрационный номер, дата)

Принял:

|  |      |                     |
|--|------|---------------------|
|  |      |                     |
|  | Дата | Подпись специалиста |

Для установления размера денежной выплаты сообщаю следующие сведения, учитываемые при расчете денежной выплаты:

1. Число лиц, зарегистрированных в данном жилом помещении  
(чел.) \_\_\_\_\_

1.1. Из них членов семьи (указать степень родства по отношению к заявителю, ФИО, дату рождения):

---

---

---

1.2. Иные граждане (указать основание проживания):

---

---

2. Вид жилого фонда:

государственный  частный

муниципальный

3. Способ управления

\_\_\_\_\_ (ТСЖ, упр. Компания, непосредственное управление)

4. Характеристика жилого помещения

многоквартирный  
дом

частное  
домовладение

общежитие

Кол-во комнат

\_\_\_\_\_, общая площадь

\_\_\_ кв. м, отапливаемая площадь

\_\_\_\_\_ кв. м

5. Виды фактических платежей за жилое помещение:

плата за наем

содержание и ремонт жилого помещения

лифт

вывоз твердых бытовых отходов

6. Виды платежей за коммунальные услуги (по степени благоустройства жилья с указанием номера лицевого счета абонента)

| N п/п | Виды услуг  | Уровень благоустройства жилого помещения (степень инженерного обустройства жилых зданий)                      |
|-------|---|---|
| 1.    | Газоснабжение<br><input type="checkbox"/> природный газ<br><input type="checkbox"/> сжиженный газ | <input type="checkbox"/> Отопление <input type="checkbox"/> плита<br><input type="checkbox"/> водонагреватель |
| 2.    | Электроснабжение  | <input type="checkbox"/> отопление <input type="checkbox"/> освещение   |
| 3.    | Водоснабжение   | <input type="checkbox"/>  |
| 4.    | Теплоснабжение  | <input type="checkbox"/> отопление<br><input type="checkbox"/> горячее водоснабжение                          |
| 5.    | Водоотведение   | <input type="checkbox"/>  |



\* - в соответствии с перечнем видов услуг по водоснабжению, установленных в муниципальном образовании

## 6. СНИЛС:

(номер, дата выдачи)

Сведения указаны мной в соответствии с данными регистрационного учета граждан, технической инвентаризации (иными данными), заключенными договорами о предоставлении жилищных и коммунальных услуг.

Дата \_\_\_\_\_ Подпись \_\_\_\_\_

В случае изменения состава семьи, площади занимаемого помещения, перемены места жительства, основания получения мер социальной поддержки, видов жилищно-коммунальных услуг, обнаружения недостоверности представленных ранее документов либо иных обстоятельств, влияющих на объем и условия предоставления денежной выплаты на ЖКУ, обязуюсь сообщить в орган социальной защиты населения в течение двух недель со дня наступления указанных изменений и предоставить документы, подтверждающие изменения. Извещен о возможности приостановки выплаты по окончании срока действия документа, удостоверяющего право на получение денежной выплаты на ЖКУ.

Информация об изменениях:

Приложение 2 изменено с 17 апреля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 2**  
**к Административному регламенту**  
**Министерства труда и социального**  
**развития Республики Адыгея**  
**предоставления государственной услуги**  
**"Предоставление компенсации расходов**  
**на оплату жилого помещения и коммунальных**  
**услуг отдельным категориям граждан"**  
**(с изменениями от 9 апреля 2020 г.)**

**Расписка-уведомление**  
**о принятии пакета документов**

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

| Регистрационный номер заявления | Количество документов | Дата приема заявления | Подпись специалиста |
|---------------------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------|
|                                 |                       |                       |                     |

Дата вручения (отправления) расписки-уведомления \_\_\_\_\_ г.

Информация об изменениях:

Приложение 3 изменено с 17 апреля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 3**  
**к Административному регламенту**  
**Министерства труда и социального**  
**развития Республики Адыгея**  
**предоставления государственной услуги**  
**"Предоставление компенсации расходов**  
**на оплату жилого помещения и коммунальных**  
**услуг отдельным категориям граждан"**  
**(с изменениями от 9 апреля 2020 г.)**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Решение**

**о предоставлении государственной услуги**

На основании Вашего заявления от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_

Вам назначена денежная выплата на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере

\_\_\_\_\_ с " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.

Директор учреждения

\_\_\_\_\_

Исп. \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Информация об изменениях:

*Приложение 4 изменено с 17 апреля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89*

*[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение N 4**  
**к Административному регламенту**  
**Министерства труда и социального**  
**развития Республики Адыгея**  
**предоставления государственной услуги**  
**"Предоставление компенсации расходов**  
**на оплату жилого помещения и коммунальных**  
**услуг отдельным категориям граждан"**  
**(с изменениями от 9 апреля 2020 г.)**

**Решение**  
**об отказе в предоставлении государственной услуги**

N \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Вы обратились за назначением \_\_\_\_\_ .

Заявление о назначении принято " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г.,

зарегистрировано N \_\_\_\_\_ .

По результатам рассмотрения заявления принято решение: отказать в назначении \_\_\_\_\_ в соответствии с \_\_\_\_\_

(причина отказа в назначении со ссылкой на действующее законодательство)

Приложение: документы (перечень) на \_\_\_\_\_ лист.

Настоящее решение может быть обжаловано в порядке, установленном законодательством

Российской Федерации

Директор учреждения социальной защиты

---

Исп. \_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_

Информация об изменениях:

Приложение 5 изменено с 17 апреля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 5**  
**к Административному регламенту**  
**Министерства труда и социального**  
**развития Республики Адыгея**  
**предоставления государственной услуги**  
**"Предоставление компенсации расходов**  
**на оплату жилого помещения и коммунальных**  
**услуг отдельным категориям граждан"**  
**(с изменениями от 9 апреля 2020 г.)**

Директору \_\_\_\_\_

от гражданина(ки) \_\_\_\_\_

(Ф.И.О.)

Проживающего(ей) по адресу:

\_\_\_\_\_

(категория получателя, данные документа

\_\_\_\_\_

удостоверяющие право на получение компенсации,

\_\_\_\_\_

серия, номер, кем и когда выдан)

**Заявление**

Прошу назначить мне денежную выплату на приобретение твердого топлива и перечислить ее на л/с

\_\_\_\_\_ банка \_\_\_\_\_

или доставлять по месту жительства.

В случае изменения состава семьи, площади занимаемого помещения, основания получения

денежной выплаты, обнаружения недостоверности представленных ранее документов либо иных обстоятельств, влияющих на объем и условия предоставления денежной выплаты, обязуюсь сообщить в орган социальной защиты населения в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений и предоставить документы, подтверждающие изменения.

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

### Расписка-уведомление

Заявление и документы гр. \_\_\_\_\_

N \_\_\_\_\_

Регистрационный номер заявителя

Принял

| Количество документов | Дата | Подпись специалиста |
|-----------------------|------|---------------------|
|                       |      |                     |

В случае изменения состава семьи, площади занимаемого помещения, основания получения денежной выплаты, обнаружения недостоверности представленных ранее документов либо иных обстоятельств, влияющих на объем и условия предоставления денежной выплаты, обязуюсь сообщить в орган социальной защиты населения в течение 10 рабочих дней со дня наступления указанных изменений и предоставить документы, подтверждающие изменения.

Информация об изменениях:

Приложение 6 изменено с 17 апреля 2020 г. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Республики Адыгея от 9 апреля 2020 г. N 89

[См. предыдущую редакцию](#)

**Приложение N 6**  
**к Административному регламенту**  
**Министерства труда и социального**  
**развития Республики Адыгея**  
**предоставления государственной услуги**  
**"Предоставление компенсации расходов**  
**на оплату жилого помещения и коммунальных**  
**услуг отдельным категориям граждан"**

### Журнал регистрации заявлений о предоставлении компенсации

С изменениями и дополнениями от:

9 апреля 2020 г.

| N п/п | Ф.И.О | Адрес | Дата принятия заявления | Дата принятия решения о | N персонального о дела | Дата отправки заявителю | Подпись специалиста |
|-------|-------|-------|-------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------|---------------------|
|       |       |       |                         |                         |                        |                         |                     |



|   |   |   | и<br>документ<br>в | назначении<br>(об отказе в<br>назначении)<br>компенсации |   | решения с<br>исходящи<br>м номером |   |
|---|---|---|--------------------|--|---|------------------------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4                  | 6  | 7 | 8                                  | 9 |